

Informații privind conformitatea cu Legea privind accesibilitatea (declarație de conformitate)

Toți oamenii ar trebui să poată folosi produsele și serviciile fără obstacole, inclusiv prin intermediul internetului. Acest principiu este cunoscut sub denumirea de „accesibilitate” sau „utilizare fără bariere”. Reglementările aferente sunt prevăzute în Legea privind accesibilitatea.

Noi oferim soluții de mobilitate ce cuprind atât finanțare, asigurare auto, cât și închiriere auto. În cele ce urmează, dorim să explicăm într-un mod accesibil ce presupun astfel de servicii și cum funcționează. Ne vom concentra pe caracteristicile și funcționalitățile esențiale (a se vedea punctul A de mai jos). Dacă folosim termeni de specialitate, îi vom defini pe scurt.

Există mai multe tipuri de soluții de mobilitate, cum ar fi leasingul, creditul, abonamentul auto. Unele dintre acestea pot fi accesate online – adică prin internet. Acest proces poartă denumirea de „comerț electronic”. La finalul documentului, veți găsi informații despre modul în care ne asigurăm că soluțiile noastre digitale respectă cerințele legale privind accesibilitatea (a se vedea punctul B).

Vă rugăm să rețineți:

Acest document are caracter pur informativ. Din punct de vedere legal, sunt valabile doar informațiile din contractul de finanțare/asigurare/abonament auto și documentele aferente pe care le încheiați cu noi.

A.

Informații generale despre asigurarea auto

Ce este o asigurare auto?

Asigurarea auto reprezintă plata unei sume de bani pentru a fi protejat în caz de dauna sau accident. Dacă se întâmplă un accident, asigurarea te ajută să plătești daunele.

Ce este asigurarea RCA?

RCA este asigurarea obligatorie pentru mașină. Ea te asigură pentru daunele pe care le provoci altor persoane sau obiecte atunci când ești vinovat de accident.

Ce este asigurarea CASCO?

CASCO este o asigurare opțională. Ea acoperă daunele care sunt aduse propriei tale mașini, chiar dacă ești sau nu vinovat de accident.

Ce face Porsche Broker de Asigurare?

Porsche Broker de Asigurare te ajută să găsești cea mai bună asigurare auto pentru tine. Noi îți arătăm mai multe opțiuni de asigurare de la diferite companii, ca să poți alege ce ți se potrivește.

Care sunt asigurătorii cu care colaborează Porsche Broker?

Porsche Broker colaborează cu mai multe firme de asigurări, atât pentru asigurări RCA cât și CASCO, printre care:

- Porsche Asigurări

- Allianz Țiriac
- Generali
- Omniasig
- Asirom
- Groupama
- GRAWE

Ce înseamnă „franșiză”?

Franșiza este suma de bani pe care trebuie să o plătești tu în cazul unui accident. De exemplu, dacă dauna costă 500 de lei și franșiza este 100 de lei, tu plătești 100 de lei, iar restul este plătit de asigurare.

Ce este inspecția de risc?

Inspecția de risc este o verificare a mașinii tale. Se face înainte să semnezi contractul de asigurare pentru a verifica dacă mașina are daune sau probleme.

Ce face Porsche Asigurări?

Porsche Asigurări este asiguratorul propriu din grup. Compania oferă asigurare CASCO pentru mașini achiziționate cu plata integrală sau în finanțare.

Ce îți oferă asigurarea CASCO prin Porsche Asigurări?

Asigurarea CASCO prin Porsche Asigurări include:

- **Asistență 24/7** pentru problemele de pe drum.
- **Transportul mașinii** la service în caz de accident.
- **Acoperire în toată Europa.**
- **Decontarea directă** cu service-urile autorizate.

Cum pot încheia o asigurare auto prin Porsche Broker și/sau Porsche Asigurări?

Pentru a încheia o asigurare auto la noi, poți să contactezi telefonic sau prin email. Noi te ajutăm să alegi asigurarea potrivită pentru tine.

Ce trebuie să fac dacă am un accident sau o daună?

Dacă ai avut un accident sau o daună, trebuie să suni imediat la asigurator și să le spui ce s-a întâmplat. Pentru asigurările CASCO de la Porsche Asigurări, ai asistență non-stop pentru a te ajuta.

Cine suntem noi?

Porsche Broker de Asigurare S.R.L.

(ofera intermediere de asigurari auto)

Inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2004000481238, Identificator unic la nivel European ROONRC. J2004000481238; Cod Unic de Inregistrare nr. RO15046472; Capital

social subscris varsat 165.000 RON; Autorizat de Autoritatea de Supraveghere Financiara, inregistrata in Registrul Brokerilor de Asigurare sub nr. RBK- 145/04.10.2003.

Sediul companiei:

B-dul Pipera, nr.2, cladirea Porsche, Voluntari, judetul Ilfov

Tel. 021 208 26 00

Fax 021 208 26 05

E-Mail: office.pfg@porsche.ro

B. Descrierea modului în care sunt îndeplinite cerințele legii accesibilității

Declarație generală

Informarea si achizitia produselor noastre de asigurare este posibilă la noi online în mod **fără bariere** (accesibil). Respectăm prevederile legislatiei aplicabile:

- Legea 232/2022 privind cerintele de accesibilitate aplicabile produselor si serviciilor (Monitorul Oficial nr. 743/25.07.2022)

Platforma www.porschebroker.ro este un website de comert electronic, insa intregul proces de informare, consultare si contractare poate fi derulat si offline.

Totodata, prin prisma domeniului de activitate, anumite produse si servicii oferite de companiile noastre sunt limitate segmentului auto (asigurari auto) si automat nu pot fi disponibile acelor categorii de persoane cu dizabilitati pentru care detinerea si utilizarea unui autovehicul nu sunt posibile conform legii.

Sunt respectate următoarele principii:

- **Acces prin mai multe canale senzoriale**, de exemplu:
 - Text scris
 - Alternativa contact si furnizare informatii pe cale orala, prin:
 - Intalnire fizica la sediul dealerilor parteneri
 - Telefon, fie cu reprezentatii dealerilor nostri, fie utilizand call center-ul.
- **Informații prezentate clar și ușor de înțeles**
 - Limbaj simplificat
 - Text accesibil
 - Contrast ajustabil pentru utilizatori cu deficiențe de vedere
 - Fise de produs pregatite conform criteriilor de accesibilitate

- **Informațiile sunt perceptibile**
 - Text ușor de citit (dimensiune, contrast, spațiere reglabile)
 - Spațiere corespunzătoare a elementelor selectabile din meniul platformei
 - Atribute asociate imaginilor pentru a permite accesibilitate pe mai multe canale senzoriale
- **Documente disponibile în formate text** ce pot fi convertite în alte formate asistive (ex: , cititor ecran)
- **Design coerent, perceptibil, utilizabil și robust**, conform cerințelor accesibilității

Data emiterii declarației și reclamații

Ultima actualizare a acestei declarații: V1/Iunie 2025.

Ne străduim să îmbunătățim constant platformele noastre online. Dacă întâmpinați dificultăți sau nu înțelegeți ceva legat de utilizarea fără bariere, ne puteți contacta la:

Telefon: 021.9932 (Luni - Vineri între orele 09:00-18:00)

E-mail: shop.pfg@porsche.ro

Vom analiza cererea și vom reveni cât mai curând posibil.

În conformitate cu prevederile Legii privind accesibilitatea, aveți dreptul să vă adresați ANPC (Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului, detalii de contact regasiti aici: <https://anpc.ro/>) sau ADR (Autoritatea pentru Digitalizarea României, detalii de contact regasiti aici: <https://www.adr.gov.ro/contact/>).